

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI UTILIZZO – SOFTWARE MULTIMEDIALI - AUTRONICA - E-T-A-I
Valide da settembre 2020
PREMESSE

A decorrere dalla loro accettazione da parte del Cliente (sia essa elettronica o meno), le presenti *Condizioni Generali di Vendita* e di *Utilizzo*, unitamente all'Offerta Commerciale o al relativo Buono d'Ordine e alla *Carta Dati Personali* applicabile, costituiscono il contratto che disciplina esclusivamente l'uso del Software e delle Banche Dati da parte del Cliente, ad esclusione di qualsiasi altro documento, in particolare le condizioni generali di acquisto del Cliente. Il Cliente riconosce di agire a titolo professionale, che spetta a lui valutare l'adeguatezza del Software alle proprie esigenze, e di aver ricevuto da AUTRONICA tutte le informazioni che gli consentono di stipulare un contratto con piena cognizione di causa. AUTRONICA si riserva il diritto di rifiutare un ordine.

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

AUTRONICA: società che distribuisce i Software in nome e per conto proprio (AUTRONICA S.r.l. a socio unico, Via Nazionale 42, 33010 – Tavagnacco (Udine), codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone-Udine 01778000305, partita IVA e REA: UD-195167, clienti@autronica.com, servizio clienti: +39 04321711549, numero verde: 800.50.0705).

Anomalia: malfunzionamento riproducibile del Software che ne impedisce l'utilizzo in conformità alla Documentazione e attribuibile esclusivamente ad AUTRONICA o ETAI.

Banca Dati: raccolta di Dati Tecnici raccolti e strutturati in modo sistematico e metodico, e resi individualmente accessibili attraverso il Software.

Offerta Commerciale: documento redatto da AUTRONICA che specifica le modalità di messa a disposizione del Software che, una volta accettato dal Cliente, costituisce, insieme alle CGVU, il Contratto concluso con AUTRONICA. In caso di conflitto tra il Buono d'Ordine o l'Offerta Commerciale e le CGVU, prevarrà il Buono d'Ordine o l'Offerta Commerciale.

CGVU: il presente documento.

Cliente: persona fisica o giuridica identificata nel Buono d'Ordine o nell'Offerta Commerciale che stipula il Contratto con AUTRONICA al fine di utilizzare il Software nell'ambito della propria attività professionale interna.

Configurazione Approvata: requisiti tecnici necessari per il funzionamento del Software. Possono evolvere in funzione dell'evoluzione degli standard di mercato e delle successive versioni pubblicate da editori terzi. Tali evoluzioni sono comunicate al Cliente con qualsiasi mezzo.

Contratto: contratto stipulato tra il Cliente e AUTRONICA costituito dalle CGVU, dal relativo Buono d'Ordine o dalla relativa Offerta Commerciale, e dalla Carta Dati Personali applicabile.

Documentazione: documento che descrive le funzionalità e le modalità d'uso del Software (a seconda dei casi in francese, tedesco o inglese), ad esclusione di qualsiasi documentazione commerciale o di formazione.

Dati Tecnici: insieme di dati tecnici e tariffari e altri elementi indipendenti raccolti in particolare da costruttori, fornitori di apparecchiature, centri autorizzati, aziende specializzate, poi integrati da ETAI nelle Banche Dati.

Dati del Cliente: dati inseriti dal Cliente nel Software e di sua proprietà.

ETAI: società di sviluppo dei Software (E-T-A-I, Antony Parc 2, 10 place du Général de Gaulle, 92160 – Antony (Francia)).

Software: programma informatico designato dal Buono d'Ordine o dall'Offerta Commerciale.

Utente: qualsiasi dipendente o collaboratore del Cliente o di un sub-licenziatario che utilizzi il Software nell'ambito della propria attività professionale.

ARTICOLO 2 - DIRITTI DI UTILIZZO DEL SOFTWARE
2.1 Diritto concesso

AUTRONICA concede al Cliente, a titolo non esclusivo, per il periodo previsto all'articolo 9 e per i territori, i siti e il numero di accessi previsti dall'Offerta Commerciale o dal Buono d'Ordine, un diritto personale di utilizzo del Software che include, a seconda dei casi:

- un semplice diritto di utilizzare il Software per le esigenze professionali interne del Cliente,
- un semplice diritto di consultare le Banche Dati per le esigenze professionali interne del Cliente.

I diritti di cui sopra non sono trasferibili per qualsivoglia motivo e devono essere esercitati dal Cliente e dagli Utenti in conformità al Contratto e alla Documentazione. Il Cliente non acquisisce - esplicitamente o implicitamente - alcun altro diritto diverso da quelli previsti dal presente Articolo, e qualsiasi altro utilizzo costituisce una violazione dei diritti di AUTRONICA e di ETAI.

2.2 Limitazione del diritto concesso

Il Contratto non trasferisce al Cliente alcun diritto di proprietà relativo al Software o alle Banche Dati, che rimangono di proprietà di ETAI, qualunque siano le forme, le lingue e i supporti in cui sono resi disponibili. Il Cliente si astiene quindi, in generale, dal violare direttamente o indirettamente i diritti di ETAI e dei suoi partner, in particolare:

- qualsiasi conservazione dei Dati Tecnici al di fuori del Contratto,
- qualsiasi traduzione, adattamento o modifica del Software o delle Banche Dati,
- qualsiasi estrazione automatica e/o massiccia dei contenuti accessibili tramite il Software,
- qualsiasi estrazione o utilizzo manifestamente anomalo in considerazione dell'attività del Cliente, del numero di accessi autorizzati, del numero di siti dichiarati (per quanto riguarda la richiesta tramite registrazione, se il Cliente beneficia del servizio, un volume di richiesta superiore a 1.200 richieste annuali è considerato anomalo),

- qualsiasi riproduzione, rappresentazione, distribuzione, messa a disposizione di terzi, per qualsivoglia motivo, di tutto o parte del Software o delle Banche Dati senza la specifica autorizzazione di AUTRONICA,
- qualsiasi intervento sul Software, anche a scopo correttivo, in quanto il diritto di correggere il Software è riservato esclusivamente ad AUTRONICA e/o ETAI,
- qualsiasi download, riproduzione, adattamento del codice del Software o della sua forma per ottenere informazioni relative alla sua interoperabilità, in quanto qualsiasi richiesta relativa all'interoperabilità deve essere indirizzata ad AUTRONICA,
- qualsiasi decompilazione di tutto o parte del Software, tranne nei casi autorizzati, in particolare ai fini della progettazione, distribuzione o commercializzazione di un prodotto totalmente o parzialmente simile, equivalente o sostitutivo.

ARTICOLO 3 - MANUTENZIONE DEL SOFTWARE
3.1 Manutenzione del Software

La manutenzione correttiva delle Anomalie come definite al precedente Articolo 1 è effettuata al fine di proporre soluzioni per aggirare o correggere le suddette Anomalie. Pertanto, la manutenzione esclude in particolare:

- la correzione di malfunzionamenti causati dal Cliente: utilizzo non conforme alla Documentazione, mancato rispetto della configurazione approvata, ecc.,
- la correzione di malfunzionamenti derivanti dall'uso continuato del Software senza l'accordo di AUTRONICA a seguito di un incidente iniziale o dell'esecuzione di un intervento di manutenzione programmata,
- gli spostamenti presso i siti del Cliente,
- i malfunzionamenti derivanti da una modifica o da un guasto dell'ambiente informatico (hardware, software) o delle reti (telecomunicazioni, elettricità, ecc.) del Cliente.

3.2 Manutenzione delle Banche Dati

Quando effettuata, questa manutenzione include l'aggiornamento dei Dati Tecnici contenuti nel Software secondo le evoluzioni raccolte. È effettuata secondo le condizioni di cui al successivo Articolo 5.2.

ARTICOLO 4 - SERVIZI CORRELATI E OPZIONI
4.1 Servizi correlati

AUTRONICA può offrire uno specifico servizio di assistenza documentale che consente al Cliente di ricevere ulteriori Dati Tecnici non inclusi nella Banca Dati, se disponibili. Se tale assistenza è disponibile, viene fornita senza alcuna garanzia di tempestività. AUTRONICA si riserva il diritto, senza preavviso, di limitare l'accesso a questo servizio.

4.2 Opzioni

Oltre all'abbonamento al Software, il Cliente può sottoscrivere opzioni che possono essere soggette alla previa accettazione di condizioni aggiuntive e a periodi di prova secondo le modalità definite da AUTRONICA.

ARTICOLO 5 - GARANZIE
5.1 Garanzia per violazione

In caso di reclamo relativo alla violazione di un diritto di proprietà intellettuale da parte del Software o della Banca Dati, AUTRONICA può, e il Cliente lo accetta, sostituire o modificare in tutto o in parte l'elemento contestato allo scopo di porre fine a tale reclamo.

Nella stessa ipotesi, AUTRONICA garantisce il Cliente alle condizioni cumulative di seguito esposte:

- il Cliente ha comunicato ad AUTRONICA, entro otto giorni e per iscritto, il suddetto reclamo,
 - il Cliente fornisce fedelmente tutti gli elementi, le informazioni e l'assistenza necessari ad AUTRONICA per garantire la sua difesa.
 - In caso di procedimenti legali o di trattative transattive:
 - AUTRONICA può intervenire volontariamente nel procedimento, nella direzione del contenzioso e delle trattative,
 - AUTRONICA si fa carico dei danni e interessi a cui il Cliente è condannato per un atto di violazione non appena la decisione finale o l'accordo transattivo che li pronuncia diventa esecutivo.
 - AUTRONICA non si assume alcuna responsabilità se il reclamo deriva da:
 - l'utilizzo di una versione del Software diversa da quella attuale, non modificata,
 - la combinazione, l'implementazione o l'utilizzo del Software con programmi o dati non forniti da AUTRONICA,
 - l'utilizzo del Software non conforme al Contratto.
- Le disposizioni del presente articolo definiscono l'insieme degli obblighi di AUTRONICA in materia di violazione, che il Cliente accetta.

5.2 Garanzia sui Dati Tecnici

I Dati Tecnici provengono da terzi (costruttori, fornitori di apparecchiature, fornitori di servizi, ecc.), sono forniti così come sono e senza garanzia. Le Banche Dati coprono i modelli più comuni ed ETAI si impegna (i) ad ampliare regolarmente tale copertura in funzione dell'evoluzione del parco veicoli e (ii) a fornire indicazioni il più possibile precise (in particolare: piani di revisione, elenchi di interventi, prezzi, codici articoli, tempi di riparazione, metodi e dati tecnici trasmessi dai costruttori). Tuttavia, in considerazione del numero e della complessità delle informazioni e della velocità con cui i dati vengono modificati dai costruttori, dai fornitori di apparecchiature, ecc., né AUTRONICA né ETAI possono garantire la completezza e l'esattezza dei Dati Tecnici.

Poiché i Dati Tecnici accessibili tramite il modulo Parti di Ricambio vengono inseriti direttamente dai centri specializzati, né AUTRONICA né

ETAI possono essere ritenute responsabili di eventuali errori relativi a tali Dati Tecnici e quindi di eventuali danni da essi derivanti.

5.3 Garanzia sul Software

AUTRONICA garantisce la conformità del Software alla propria Documentazione - fatto salvo il rispetto della Configurazione Approvata - per trenta (30) giorni dalla sua consegna. Sono espressamente esclusi da tale garanzia i servizi richiesti ad AUTRONICA che non riguardano eventuali Anomalie come definite al precedente Articolo 1: intervento non autorizzato del Cliente sul Software, errore di manipolazione, utilizzo non conforme alla Documentazione e al Contratto, combinazione, implementazione o utilizzo del Software con programmi o dati non forniti da AUTRONICA, ecc.

AUTRONICA non garantisce in generale la correzione di eventuali errori, la capacità del Software di soddisfare le specifiche esigenze del Cliente, il suo funzionamento in qualsiasi combinazione diversa da quelle indicate nella Documentazione, il suo funzionamento ininterrotto, privo di errori o di Anomalie.

Le Parti escludono, e il Cliente lo accetta espressamente, l'applicazione delle disposizioni di legge relative alla garanzia per vizi e difetti occulti.

ARTICOLO 6 - PREZZI

6.1 Le modalità di pagamento e il prezzo per la concessione dei diritti di utilizzo e la manutenzione del Software sono indicati nel Buono d'Ordine o nell'Offerta Commerciale. Al momento della conclusione del Contratto, al Cliente può essere richiesto di pagare (i) una tariffa di accesso software a titolo di costo di attivazione da parte del suo abbonamento e/o (ii) costi di installazione e di gestione. Eventuali servizi aggiuntivi non espressamente previsti nel Buono d'Ordine o nell'Offerta Commerciale saranno fatturati separatamente sulla base di un preventivo presentato al Cliente.

6.2 Eventuali sconti applicabili il giorno dell'ordine non sono rinnovati al momento del rinnovo del Contratto, salvo diverso ed esplicito accordo tra le Parti. Gli sconti soggetti al rispetto di condizioni cessano di applicarsi se una di tali condizioni viene meno.

I costi generati dall'acquisizione di software o hardware di terzi, o dall'aggiornamento dell'ambiente informatico del Cliente, in particolare per conformarsi alla Configurazione Approvata, sono a carico del Cliente.

6.3 In caso di mancato pagamento di una fattura da parte del Cliente alla relativa scadenza, AUTRONICA può, senza preavviso:

- richiedere il pagamento immediato di tutte le somme dovute ai sensi del Contratto,
- sospendere l'esecuzione di tutto o parte del Contratto fino al pagamento della fattura in questione; tale sospensione non può essere considerata come una risoluzione da parte di AUTRONICA o un inadempimento contrattuale da parte di AUTRONICA tale da mettere in causa la sua responsabilità,
- applicare interessi di mora (tasso applicabile per il 1° semestre dell'anno in questione = tasso di riferimento della BCE maggiorato di 8 punti in vigore al 1° gennaio dell'anno in questione / tasso applicabile per il 2° semestre dell'anno = tasso di riferimento della BCE maggiorato di 8 punti in vigore al 1° luglio dell'anno in questione),
- richiedere il pagamento di un'indennità forfettaria di € 40 per spese di riscossione.

6.4 In deroga alle disposizioni dell'articolo 1193 del Codice Civile, nel caso in cui il Cliente effettui un pagamento parziale quando sono dovute più fatture, AUTRONICA è libera di imputare il suddetto pagamento come ritiene opportuno. Nessun risarcimento può essere effettuato senza l'accordo formale di AUTRONICA.

ARTICOLO 7 - RESPONSABILITÀ

7.1 AUTRONICA, o ETAI, è soggetta ad un obbligo generale di mezzi e il Software, i servizi correlati e le opzioni sono utilizzati sotto la sola direzione, il controllo e la responsabilità del Cliente e degli Utenti.

7.2 Fatto salvo l'articolo 1229 del Codice Civile, la responsabilità di AUTRONICA e di ETAI non può essere invocata per danni derivanti dall'indisponibilità del Software, dall'uso di codifiche e informazioni errate o da usi non conformi alla Documentazione e al Contratto. Inoltre, AUTRONICA ed ETAI non possono essere ritenute responsabili per danni derivanti da attività svolte dal Cliente o da qualsiasi Utente sulla base delle informazioni e dei dati ottenuti dal Software, per danni derivanti da qualsiasi perdita di dati, dall'eventuale contaminazione dell'ambiente informatico del Cliente da parte di qualsiasi virus o elemento dannoso, o derivanti dal mancato rispetto del carattere riservato e personale delle credenziali di accesso.

7.3 Laddove il Software è uno strumento di assistenza nella redazione di documenti commerciali, il Cliente si assume la piena responsabilità di includere le menzioni richieste dalle leggi e dai regolamenti applicabili alla propria attività, e AUTRONICA ed ETAI non possono essere ritenute responsabili per i danni derivanti dal mancato rispetto di tali norme da parte del Cliente.

7.4 Il Cliente è da un lato l'unico responsabile del proprio ambiente informatico (reti, hardware, software), dall'altro - in generale - AUTRONICA ed ETAI non possono essere ritenute responsabili per i danni derivanti da fluttuazioni della velocità di accesso, perdita di connettività, interruzioni temporanee e indisponibilità dovute a guasti delle reti di telecomunicazione pubbliche o private o all'utilizzo di soluzioni di terzi, in particolare in caso di interfacciamento del Software con tali software di terzi, ecc.

7.5 In ogni caso, se la responsabilità di AUTRONICA ai sensi del Contratto viene invocata da una decisione giudiziaria esecutiva e definitiva, l'importo totale del risarcimento dovuto da AUTRONICA a titolo di risarcimento di tutti i danni diretti combinati subiti dal Cliente entro lo stesso periodo contrattuale non può superare le somme effettivamente pagate dal Cliente a fronte del diritto di utilizzare il Software durante il periodo contrattuale durante il quale si sono verificati tutti gli eventi che hanno dato origine ai suddetti danni.

7.6 In ogni caso, se viene invocata la responsabilità di AUTRONICA, essa esclude il risarcimento di eventuali danni indiretti, in particolare: qualsiasi danno commerciale, costo aggiuntivo di gestione, perdita di dati, perdita di fatturato, di profitto, di clienti o di opportunità, qualsiasi danno subito da terzi in relazione alla messa a disposizione o all'utilizzo del Software, anche se AUTRONICA è stata informata della possibilità che si verifichino tali perdite o danni.

7.7 Le Parti convengono espressamente, e il Cliente accetta, che le disposizioni della presente clausola continueranno ad applicarsi anche dopo la cessazione del Contratto per qualsivoglia motivo, ivi incluso in caso di risoluzione stabilita da una decisione giudiziaria divenuta definitiva.

7.8 Le Parti riconoscono che le disposizioni del Contratto stabiliscono un'equa ripartizione dei rischi tra AUTRONICA e il Cliente e che il prezzo rispecchia tale ripartizione nonché la limitazione di responsabilità sopra descritta.

ARTICOLO 8 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 ETAI ha preso l'iniziativa e il rischio di consistenti investimenti finanziari, materiali e umani per progettare e sviluppare le Banche Dati che sono state costituite, compilate, verificate, arricchite e standardizzate a regola d'arte. Pertanto, ETAI è titolare esclusivo del diritto sui generis del produttore delle Banche Dati. Inoltre, per la loro rispettiva originalità, ETAI è titolare esclusivo dei diritti d'autore che proteggono le Banche Dati da un lato e il Software dall'altro.

8.2 Il Cliente si impegna a mantenere le indicazioni di titolarità dei diritti di proprietà di ETAI sul Software, sulla Documentazione e in generale su tutti gli elementi trasmessi da AUTRONICA.

8.3 Il Software può integrare tecnologie e dati i cui diritti, che appartengono a terzi, devono essere rispettati dal Cliente.

ARTICOLO 9 - DURATA - CONSEGNA

9.1 Durata - Tacito rinnovo

Il Contratto entra in vigore dalla data della sua firma fino al termine della durata iniziale indicata nel Buono d'Ordine o nell'Offerta Commerciale. La durata iniziale del Contratto è calcolata a partire dalla data indicata nel Buono d'Ordine o nell'Offerta Commerciale o, se successiva, dalla data indicata nella fattura inviata al Cliente.

A partire dalla fine della durata iniziale, il Contratto si rinnova tacitamente per successivi periodi della stessa durata di quella iniziale, a meno che non venga risolto da una delle Parti mediante lettera raccomandata o PEC con avviso di ricevimento indirizzata alla controparte al più tardi un (1) mese prima della scadenza del periodo in corso. Il rinnovo avverrà alla tariffa in vigore alla data del rinnovo.

9.2 Consegna

Per i Software SaaS, la ricezione da parte del Cliente delle proprie credenziali e della propria password costituisce la consegna del Software.

ARTICOLO 10 - DEPOSITI

I Software e le Banche Dati sono regolarmente depositati presso Agenzie ufficiali.

ARTICOLO 11 - AVVERTENZE

11.1 L'utilizzo del Software richiede l'accesso del Cliente ad una rete di telecomunicazioni. Spetta a quest'ultimo abbonarsi agli appositi servizi di operatori di sua scelta per connettersi e utilizzare il Software, i Servizi correlati e le opzioni. Il Cliente deve assicurarsi a proprie spese e sotto la propria responsabilità che il proprio ambiente informatico sia conforme alla Configurazione Approvata. L'utilizzo del Software può richiedere l'utilizzo di versioni aggiornate di software di terze parti, come quelle offerte da Adobe® Flash Player (visualizzazione del formato Flash), Acrobat Reader (lettura del formato pdf) e Adobe SVG Viewer (visualizzazione di grafica vettoriale) o Plug-in Java.

11.2 Alcuni componenti del Software, delle Banche Dati, dei Servizi correlati e delle opzioni sono il risultato di partnership tra ETAI e terzi. In caso di cessazione di tali partnership, alcuni servizi potrebbero non essere più disponibili, cosa che il Cliente accetta, senza che ciò possa costituire motivo di risoluzione del Contratto. Il Cliente non potrà quindi richiedere alcun rimborso sull'importo del proprio abbonamento.

11.3 Le credenziali di accesso sono strettamente personali e riservate, e il rispetto di tale riservatezza da parte del Cliente e degli Utenti garantisce la sicurezza del proprio accesso al Software. In caso di perdita o divulgazione delle proprie credenziali di accesso, il Cliente deve contattare immediatamente AUTRONICA per disattivarle.

ARTICOLO 12 - RISERVATEZZA E DATI PERSONALI

12.1 Riservatezza

Le credenziali di accesso del Cliente, i termini del Contratto e tutte le informazioni scambiate tra il Cliente e AUTRONICA nel quadro della sua esecuzione sono informazioni riservate. Il Cliente si impegna a mantenere la loro riservatezza con un'attenzione almeno pari a quella dedicata alla conservazione delle proprie informazioni riservate, e non può comunicarle a terzi senza il previo consenso scritto di AUTRONICA o salvo se richiesto dalla legge o da un'autorità competente. In quest'ultimo caso, il Cliente si impegna, per quanto possibile, ad informare preventivamente AUTRONICA della richiesta di comunicazione che gli è stata rivolta. L'obbligo di riservatezza del presente Articolo si applica per tutta la durata del Contratto e anche dopo la sua cessazione per qualsivoglia motivo.

12.2 Dati personali

12.2.1 Trattamento ai fini della gestione del Contratto

I dati relativi ai rappresentanti e ai collaboratori del Cliente coinvolti nella conclusione e nell'esecuzione del Contratto sono trattati da AUTRONICA e destinati a quest'ultima e ad ETAI ai soli fini dell'esecuzione del Contratto (fatturazione, notifica, archiviazione, ecc.). Essi sono conservati nell'Unione europea per la durata del Contratto più eventuali periodi di conservazione legali applicabili. Gli Interessati possono esercitare i propri diritti in relazione al trattamento di cui sopra all'indirizzo dpo@infopro-digital.com

12.2.2 Trattamento ai fini della messa a disposizione del Software

La Carta Dati Personali del Software che il Cliente e gli Utenti accettano elettronicamente costituisce gli accordi conclusi rispettivamente tra questi ultimi ed ETAI in relazione a tale trattamento e definisce i diritti, gli obblighi e le responsabilità del Cliente, degli Utenti e di ETAI in relazione a tale trattamento.

La Carta Dati Personali del Software è accessibile in qualsiasi momento attraverso lo spazio dedicato all'interno del Software ed è in particolare accettata dal Cliente e dagli Utenti al momento del loro primo accesso al Software o di qualsiasi aggiornamento messo a disposizione online da ETAI. In caso di conflitto tra le presenti CGVU e la Carta Dati Personali, la Carta Dati Personali si applicherà in via prioritaria. Il Cliente e gli Utenti possono esercitare i propri diritti all'indirizzo dpo@infopro-digital.com.

ARTICOLO 13 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO

13.1 Risoluzione per inadempimento

In caso di inadempimento, da parte del Cliente, degli obblighi di cui agli articoli 2, 6, 8, 12.1 e 15 delle presenti CGVU, AUTRONICA potrà risolvere immediatamente il Contratto comunicando la propria intenzione al Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo posta elettronica certificata (PEC), ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile.

13.2 Perdita dello status di membro o affiliato di una rete o un gruppo

Laddove il Cliente beneficia del diritto di utilizzare una versione del Software in qualità di membro o affiliato di una rete o di qualsiasi altro gruppo di qualsivoglia tipo, viene informato che tale status è una condizione per concedere il diritto di utilizzare il Software. Di conseguenza, il Cliente si impegna espressamente ad informare AUTRONICA in caso di perdita del proprio status di membro o affiliato della rete o del gruppo in questione entro un termine massimo di trenta (30) giorni a decorrere da tale perdita per qualsivoglia motivo. Se del caso, la perdita da parte del Cliente del proprio status comporta la perdita del proprio diritto di utilizzare la versione del Software fino a quel momento messa a disposizione, ma il Cliente può continuare a beneficiare, alle stesse condizioni, del diritto di utilizzare la versione standard del Software in questione fino alla successiva scadenza del Contratto.

Se il Cliente non comunica la perdita del proprio status di membro o affiliato, la sua responsabilità può essere chiamata in causa. Il Cliente manleva quindi AUTRONICA da tutte le conseguenze pregiudizievoli derivanti dalla mancata comunicazione.

13.3 Dipendenza da contratti

Laddove il Cliente beneficia del diritto di utilizzare una versione del Software in qualità di membro o affiliato di una rete o di qualsiasi altro gruppo di qualsivoglia tipo, il Contratto che stipula con AUTRONICA dipende direttamente dagli altri accordi conclusi tra AUTRONICA e la rete o il gruppo a cui il Cliente appartiene. Di conseguenza, il Cliente è informato che la cessazione degli accordi conclusi tra AUTRONICA e la rete o il gruppo di cui fa parte può comportare la perdita del proprio diritto di utilizzare la versione del Software fino a quel momento messa a disposizione, ma che può continuare a beneficiare, alle stesse condizioni, del diritto di utilizzare la versione standard del Software fino alla successiva scadenza del Contratto.

13.4 Cessazione del Contratto

Al termine del Contratto, le credenziali di accesso vengono disattivate e spetta al Cliente contattare AUTRONICA al termine dell'abbonamento per definire le modalità di restituzione dei Dati del Cliente. In caso contrario, in caso di perdita o mancata restituzione dei Dati del Cliente, quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di AUTRONICA per gli eventuali danni che ne derivano. La restituzione dei dati può essere soggetta a un costo aggiuntivo. Il Cliente è l'unico responsabile dell'applicazione delle regole di conservazione dei propri documenti commerciali.

ARTICOLO 14 - VARIE

14.1 Cessione

Il Cliente si astiene espressamente dal cedere o trasferire a terzi, ivi incluse le sue controllate, a qualsiasi titolo, tutto o parte del Contratto. AUTRONICA può cedere il Contratto a terzi di sua scelta e, se del caso, il Cliente acconsente espressamente a liberare AUTRONICA da tutti i suoi obblighi nei confronti del Cliente.

14.2 Cambiamento di controllo - Cessazione di attività

AUTRONICA deve essere informata di qualsiasi cambiamento di controllo diretto o indiretto del Cliente e di qualsiasi cessazione di attività. Se del caso, il Cliente deve informare AUTRONICA entro un termine massimo di 30 (trenta) giorni dal verificarsi dell'evento, e AUTRONICA può quindi risolvere il Contratto entro 45 (quarantacinque) giorni da tale notifica. In quest'ultimo caso, il Contratto si risolve a partire dalla comunicazione di AUTRONICA a tal fine. La cessazione del Contratto non può dar luogo al pagamento di alcun indennizzo da entrambe le parti a qualsiasi titolo.

14.3 Invalidità parziale

La dichiarazione di invalidità o inefficacia di una qualsiasi disposizione del Contratto non comporta di diritto l'invalidità o l'inefficacia delle altre disposizioni, a meno che l'equilibrio del Contratto non ne risulti alterato.

14.4 Tolleranza

Nessuna tolleranza da parte di una delle Parti può essere interpretata come rinuncia a un diritto o come modifica dei rapporti contrattuali.

14.5 Prova

Le informazioni fornite dal Software e, più in generale, autenticate dai sistemi e dalle procedure di AUTRONICA e/o ETAI (dati di accesso, contabilità, consensi, ecc.) fanno fede in via prioritaria tra le Parti, e la portata della prova accordata loro dalle Parti è quella di un originale inteso come un documento cartaceo che sarebbe stato firmato a mano.

14.6 Forma elettronica dell'accordo

Le Parti dichiarano e garantiscono che il Contratto concluso e consegnato per via elettronica costituisce un accordo valido e vincolante, opponibile nei loro confronti.

ARTICOLO 15 - DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LE SUBLICENZE

15.1 Facoltà di concedere sublicenze in deroga

Qualora il Buono d'Ordine o l'Offerta Commerciale lo preveda espressamente, e solo in tal caso, in deroga a quanto previsto dagli Articoli 2 e 14.1, AUTRONICA autorizza il Cliente a concedere sublicenze dei diritti di cui all'Articolo 2 nell'ambito della propria rete o gruppo previsto nel Buono d'Ordine o nell'Offerta Commerciale. Se del caso:

- il Cliente si impegna a stipulare a proprio nome con i sublicenziatari condizioni contrattuali che siano conformi in tutti i loro aspetti al presente Contratto e a garantire che tali condizioni siano totalmente opponibili nei confronti di tali sublicenziatari,
- solito il diritto di utilizzare il Software può essere concesso in sublicenza, ad esclusione di tutte le opzioni che sono commercializzate esclusivamente da AUTRONICA,
- il diritto può essere concesso in sublicenza solo all'interno del territorio previsto dal Buono d'Ordine o dall'Offerta Commerciale, e AUTRONICA esclude tutte le garanzie dei diritti relativi al Software e alle Banche Dati quando questi sono concessi al di fuori di tale territorio,
- i sublicenziatari non possono in alcun modo concedere sublicenze a loro volta,
- per ogni sublicenza, il Cliente fa firmare al sublicenziatario un buono d'ordine nel formato convalidato da AUTRONICA che invia poi ad AUTRONICA che consegna il Software, previa conformità del buono d'ordine e pagamento delle somme dovute.
- In questo contesto, il Cliente riconosce di non agire in qualità di agente, rappresentante o intermediario, bensì a proprio nome e per proprio conto. Gli accordi tra il Cliente e i suoi sublicenziatari non sono opponibili ad AUTRONICA.

L'accettazione da parte dei sublicenziatari di specifiche condizioni d'uso o di Carte di Dati Personali o di altri accordi specificamente applicabili a un Software non modifica in alcun modo il modello di distribuzione generale delle sublicenze, le responsabilità e i flussi di pagamento definiti nel Contratto.

Il Cliente riconosce che gli obblighi del presente Articolo sono da intendersi obblighi essenziali e manleva pienamente AUTRONICA da tutte le conseguenze pregiudizievoli derivanti dalla loro inosservanza.

15.2 Disposizioni finanziarie applicabili alle sublicenze

Al Cliente vengono fatturate da AUTRONICA le sublicenze che concede, al prezzo dell'Offerta Commerciale (anche se il Cliente le ha concesse a titolo gratuito) e secondo le condizioni di cui all'Articolo 6.

Il Cliente è responsabile in via esclusiva della riscossione da parte di AUTRONICA di tutte le somme dovute a fronte delle sublicenze che concede, della fatturazione, dell'incasso e del recupero delle somme dovute dai sublicenziatari. Qualsiasi mancato o tardivo pagamento da parte del Cliente può comportare la sospensione delle sublicenze. L'accettazione da parte dei sublicenziatari di specifiche condizioni d'uso applicabili a un Software non modifica in alcun modo il modello di distribuzione generale e il flusso di pagamento definiti nel Contratto.

15.3 Lealtà

Il Cliente si impegna in generale a far sì che la sua comunicazione ai membri della sua rete o del suo gruppo non danneggi in alcun modo la reputazione dei prodotti e dei servizi di AUTRONICA, e AUTRONICA stessa, e si astiene, salvo previo ed esplicito consenso di AUTRONICA, dall'adesione a membri della sua rete o del suo gruppo che sono già clienti diretti di AUTRONICA.

15.4 Periodi di validità delle sublicenze

Le sublicenze concesse dal Cliente iniziano a decorrere dalla data di firma da parte del sublicenziatario del Buono d'Ordine trasmesso ad AUTRONICA e scadono alla cessazione del Contratto per qualsivoglia motivo. Esse sono tacitamente rinnovate in linea con il Contratto e per periodi della stessa durata, salvo risoluzione da parte del Cliente o di AUTRONICA mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo posta elettronica certificata (PEC) indirizzata alla controparte al più tardi sei (6) mesi prima della scadenza di ciascun periodo contrattuale.

È responsabilità del Cliente fornire ai sublicenziatari i preavvisi e le notifiche necessari per rispettare i termini e le condizioni definiti dal Contratto. Il Cliente si impegna a gestire in via esclusiva eventuali reclami dei sublicenziatari a tal riguardo e a manlevare pienamente AUTRONICA a tal proposito.

15.5 Cessazione delle sublicenze

In caso di cessazione del Contratto per qualsivoglia motivo, le sublicenze cessano automaticamente alla stessa data.

Inoltre, AUTRONICA può sospendere l'accesso di un sublicenziatario in qualsiasi momento in caso di comportamento illecito del suddetto sublicenziatario, o in caso di mancato rispetto del Contratto o delle condizioni generali di utilizzo eventualmente accettate dal sublicenziatario, senza che tale sospensione possa essere considerata un inadempimento da parte di AUTRONICA tale da mettere in causa la sua responsabilità, e fatta salva qualsiasi azione da parte di AUTRONICA volta ad ottenere il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del comportamento illecito del sublicenziatario in questione.

ARTICOLO 16 - LEGGE APPLICABILE - CONTROVERSIE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

In caso di controversia, le Parti si impegnano a compiere ogni ragionevole sforzo per cercare di risolverla in via amichevole e in buona fede prima di adire un tribunale. Qualora ciò non sia possibile, qualsiasi controversia relativa alla formazione, interpretazione o esecuzione del Contratto sarà soggetta alla competenza esclusiva dei Tribunali di UDINE (Italia), anche in procedimenti sommari, nonostante appello in garanzia o pluralità di convenuti.